

Sauvon vesihuolto Oy
Yleiset toimitusehdot

Keskeiset muutokset

Yleisten toimitusehtojen muutosten perusteena on saattaa yleiset toimitusehdot vastaamaan vesihuoltolain ja kuluttajansuojalain vaatimuksia.

Lisäksi yleisiin toimitusehtoihin on tehty kieliasua koskevia muutoksia sekä poistettu hulevesiä koskevat asiat niiltä osin kuin Sauvon kunta vastaa hulevesien hoitamisesta ja ne eivät koske Sauvon Vesihuolto Oy:tä tai tämän asiakkaita.

Seuraavassa selostetaan tarkemmin mikä muuttuu ja mikä on muutoksen peruste.

YLEISET TOIMITUSEHDOT JA MÄÄRITELMÄT

Pääosin kieliasua koskevia muutoksia. Muut keskeiset muutokset eritelty alla.

- **Soveltamisala**

Kieliasua koskevia muutoksia. Lisätty maininta siitä, että laitos ei hoida kunnan hulevesiviemärointiä. Tarkennettu määräystä, jonka mukaan kuluttajaa koskevia ehtoja sovelletaan vain kohdassa 2.5 määriteltyyn henkilöasiakkaaseen. Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja kuluttajansuojalaki.

- **Voimaantulo**

Jatkossa laitos lähettää yleiset toimitusehdot asiakkaille ja tiedottaa asiasta vähintään 3 kk ennen uusien yleisten toimitusehtojen tai muutosten voimaantuloa. Nämä yleiset toimitusehdot tulevat voimaan 1.3.2022. Muutoksen perusteena on vesihuoltolaki.

Näiden sopimusehtojen liitteenä on lisäksi Sauvon Vesihuolto Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste. Muutoksen perusteena on tietosuojalainsäädäntö.

- **Soveltamisjärjestys**

Kieliasua koskevia muutoksia. Lisätty tietosuojaseloste. Muutoksen perusteena on tietosuojalainsäädäntö.

MÄÄRITELMÄT

- **Vesihuoltolaitos**

Määritelty, että vesihuoltolaitos on vesihuoltolain (9.2.2001/119) 3 §:n 3 kohdassa tarkoitettu laitos, joka huolehtii vesihuollosta Sauvon kunnan alueella. Näissä toimitusehdoissa vesihuoltolaitoksella tarkoitetaan Sauvon vesihuolto Osakeyhtiötä.

Poistettu kappale, jossa kuvataan vesihuoltolaitoksen tehtäviä. Tehtävät määräytyvät vesihuoltolain nojalla ja muun soveltuvan lainsäädännön perusteella. Poistettu hulevesiä koskevat tiedot, jotka kuuluvat Sauvon kunnalle. Muutosten perusteena on vesihuoltolaki sekä maankäyttö- ja rakennuslaki.

- **Vesihuoltolaitos**

Poistettu maininta hulevesistä. Muutosten perusteena on vesihuoltolaki sekä maankäyttö- ja rakennuslaki.

- Liittämiskohta

Jatkossa liittämiskohtaa määritessään laitos noudattaa, mitä vesihuoltolain 12 §:ssä ja sen yksityiskohtaisissa perusteluissa (HE 218/2013 vp.) todetaan. Muutosten perusteena on vesihuoltolaki.

- Kvv-laitteisto ja tonttijohdot

Kieliasua koskevia muutoksia. Vesihuoltolaitteistoja koskeva termi on muutettu termiksi nimeltään vesi- ja viemärlaitteistot.

Kiinteistön tonttijohtoja ovat tonttivesijohto ja tonttivilmäri (**lisäys:**) niihin kuuluvine venttiileineen (ml. takaiskut ja mittariventtiilit). Tonttivesijohto on talousveden johtamista varten asennettu liittämiskohdan ja kiinteistön vesimittarin välinen johto. Tonttivilmäri on liittämiskohdan ja rakennuksen välinen viemäri, joka on asennettu jäteveden johtamista varten. **Lisäys: Asiakkaan kvv-laitteistoon ja vastuulle kuuluu myös mittarilaitteisto venttiileineen, vaikka mittari on laitoksen omistuksessa.**

Muutosten perusteena on nykyisen asiantilan vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Tuuletusviemäri

Lisätty tuuletusviemäriä koskeva määritelmä. Tuuletusviemäri on säädöksissä tai viranomaisten antamissa määräyksissä ja ohjeissa tarkoitettu putki viemärin paineenvaihteluiden tasaamiseksi ja viemärin tuulettamiseksi. Rakennukseen tehdään vähintään yksi ulkoilmaan johtava tuuletusviemäri.

Muutosten perusteena on nykyisen asiantilan vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Viemäri

Selvennetty mitä tarkoitetaan erillisviemärillä ja sekaviemärillä. Erillisviemärillä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa johdetaan vain jätevetä.

Sekaviemärillä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa laitoksen jätevesi, hulevesi ja perustusten kuivatusvesi johdetaan samassa viemärissä.

Muutosten perusteena on nykyisen asiantilan vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Hulevesi

Lisätty määritelmä hulevesistä. Hulevesi on rakennetulla alueella maan pinnalle, rakennuksen katolle tai muille vastaaville pinnoille kertyvää sade- tai sulamisvettä. Mitä näissä toimitusehdoissa sanotaan hulevesistä, koskee lisäksi perustusten kuivatusvesiä.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki sekä maankäyttö- ja rakennuslaki.

- Huleveden viemäröinti

Lisätty määritelmä huleveden viemäröinnistä. Huleveden viemäröinnillä tarkoitetaan huleveden ja perustusten kuivatusveden poisjohtamista laitoksen hulevesiviemärissä ja käsittelyä siinä laajuudessa kuin siitä laitoksen ja asiakkaan kesken sovitaan. Hulevesiverkosto ei ole Sauvon Vesihuolto Oy:n omistuksessa, eikä Sauvon vesihuolto vastaa sen järjestämisestä.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki sekä maankäyttö- ja rakennuslaki.

- Hinnasto

Poistettu määritelmä taksasta, hinnasto ja palvelumaksuhinnastosta. Korvattu edelliset hinnastolla. Hinnastolla tarkoitetaan asiakirjaa, jossa ilmoitetaan maksut, joita laitos perii laitoksen verkostoon liittymisestä ja vesihuollon ja/tai viemäröinnin käytöstä. Lisäksi laitoksella voi olla erillinen palvelumaksuhinnasto laitoksen tarjoamista muista palveluista.

Muutosten perusteena on toiminnan johdonmukaistaminen, kieliasun tarkistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Palautuskelpoinen liittymismaksu (**lisäys**)

Lisätty määritelmä palautuskelpoisista liittymismaksuista. 1.1.2014 alkaen avattujen liittymien liittymismaksut ovat eivät ole palautuskelpoisia. Sitä ennen maksetut liittymismaksut ovat palautuskelpoisia.

Muutosten perusteena on nykyisen asiantilan vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

LIITTÄMINEN

Pääosin kieliasua koskevia muutoksia. Muut keskeiset muutokset eritelty alla.

- Liittämiskohdan yksilöiminen

Jatkossa liittämiskohta voidaan merkitä myös erilliseen liitoskohtalausuntoon.

Muutosten perusteena on uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Huleveden erottaminen (**muokattu kokonaisuudessaan**)

Kiinteistöjen perustusten kuivatusvesistä, kattovesistä ja mahdollisesti piha-alueelta kerättävistä sadevesistä muodostuu yhdessä kiinteistön hulevesi, jota ei saa johtaa jätevesiviemäriin. Kiinteistöjen on huolehdittava hulevesien johtamisesta muualle kuin jäteveden joukkoon.

Kiinteistö, joka liittyy tai on liittynyt laitoksen jätevesiviemäriin, on laitoksen antamassa kohtuullisessa määräajassa velvollinen liittymään

myös alueen hulevesiviemäriin. Liittyjä voi sopia liittymisestä toisen laitoksen hulevesiviemäriin tai hulevesien johtamisesta kunnan kanssa muulla tavoin.

Mikäli laitos/kunta muuttaa tai on muuttanut sekaviemäröintijärjestelmän erillisviemäröinniksi, tai ei ota enää vastaan hulevesiä jätevesiviemäriin vesihuoltolain nojalla taikka muutoin lopettaa kiinteistön huleveden johtamisen jätevesiviemärissä, laitos ilmoittaa kiinteistölle kohtuullisen ajan, jonka kuluessa kiinteistö on velvollinen erottelemaan jätevedet sekä hulevedet ja tarvittaessa perustusten kuivatusvedet Jos sekaviemäröintiä jatketaan, siitä voidaan periä erillisviemäröinnin maksua korkeampaa maksua laitoksen hinnaston mukaan.

Mikäli asiakas johtaa hulevesiä jätevesiviemäriin ilman sopimusta tai lupaa, laitoksella on oikeus periä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen kuukausittain sanktiomaksua asiakkaalta, kunnes sekaviemäröinti on lopetettu.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki sekä maankäyttö- ja rakennuslaki. Hulevesiviemäröinnistä vastaa Sauvon kunta. Muutosten perusteena on myös uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Liittymishakemus/ -lausunto (**muokattu kokonaisuudessaan**)

Jatkossa liittyjä antaa liittymishakemuksessa myös tiedot kiinteistön sijainnista, liitettävien rakennusten lukumäärästä sekä muut laitoksen erikseen määrittelemät selvitykset, kuten alimmat viemäripisteet sekä sellaiset asema- ja pääpiirustukset, joihin laitos merkitsee vesijohdon ja/tai viemäreiden liittämiskohdat ja -korkeudet sekä viemäreiden padotuskorkeudet ja vesijohtoverkoston painetasoa osoittavan korkeustason. Merkinnät voidaan tehdä myös liitoskohtalausuntoon tai liittymissopimukseen. Paineviemäriin liittymisestä tulee toimittaa pumppaamon tyyppi ja liittymistapa.

Lisätty maininta siitä, että ainoastaan laitoksella on oikeus kytkeä ja erottaa kiinteistö laitoksen verkostoon.

Lisätty maininta siitä, että laitoksella on velvollisuus tehdä ainoastaan yksi liittymä kiinteistöä kohden.

Lisätty maininta siitä, että laitos voi vaatia kiinteistöihin asennettavaksi takaiskuventtiilin takaisinvirtauksen estämiseksi.

Lisätty maininta siitä, että liittyjä voi esittää tonttijohtoja ja tonttijohtojen materiaalia, kokoa ja niihin liitettäviä laitteita koskevat suunnitelmat laitoksen hyväksyttäväksi ennen asentamista. Tonttijohtojen aineen, koon ja sijoituksen määrää tai hyväksyy laitos. Liittyjä vastaa esittämistään suunnitelmista.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki sekä maankäyttö- ja rakennuslaki, hyvä rakennustapa ja asiakkaiden kiinteistöjen sekä niillä sijaitsevien rakennusten suojaaminen. Muutosten perusteena on myös uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Liittyminen toiminta-alueen ulkopuolella

Lisätty maininta siitä, että laitos **voi tehdä** sopimuksen vedentoimituksesta ja/tai viemäröinnistä, mikäli liittyjä sitoutuu kustantamaan ja ylläpitämään johdot laitoksen vesijohdosta tai viemäristä kiinteistölle saakka silloin, kun kiinteistö sijaitsee toiminta-alueen ulkopuolella.

Muutosten perusteena on myös uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Liittyminen erityisehdoin

Lisätty maininta siitä, että laitos päättää tapauskohtaisesti **paineviemäriin liittymisestä ja liittymisehdoista**, tilapäisen liittyjän liittymisehdoista tai sellaisten tehtaan, laitoksen, yrityksen, liikkeen tai muun vesihuoltolain 10 §:n 2 momentissa tarkoitetun liittyjän liittymisehdoista, joka vedenkulutuksensa tai viemäriin johtamansa viemäriveden laadun tai määrän vuoksi saattaisi vaikeuttaa vesihuoltolaitoksen toimintaa.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki sekä maankäyttö- ja rakennuslaki, hyvä rakennustapa ja asiakkaiden kiinteistöjen sekä niillä sijaitsevien rakennusten suojaaminen. Muutosten perusteena on myös uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Irtikytkeminen verkostosta (**uusi kappale**)

Lisätty maininta siitä, että jos liittyjä haluaa kiinteistönsä erotettavaksi laitoksen verkostosta, siitä on sovittava kirjallisesti laitoksen kanssa ja maksettava tarvittaessa toimenpiteistä aiheutuvat kiinteistön laitteistojen verkoston erottamisesta ja alueen ennallistamisesta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset arvonlisäverolliset kaivu- ja työkustannusten suuruiset maksut.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki. Muutosten perusteena on myös uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

SOPIMUS

Pääosin kieliasua koskevia muutoksia. Muut keskeiset muutokset eritelty alla.

- Sopiminen liittymisestä

Kun laitos on hyväksynyt liittymishakemuksen tai antanut lausunnon kohdan **3.3** mukaisista asioista, tehdään liittyjän ja laitoksen kesken sopimus liittymisestä ja käytöstä (liittymis- ja käyttö sopimus).

Laitos määrittelee sopimuksessa kiinteistölle padotuskorkeuden eli tason, jolle viemärivesi voi verkostossa nousta **siten kuin kohdassa 3.3 on todettu**. Mikäli laitos ei sopimuksessa ole määritellyt liittyvälle

kiinteistölle erikseen padotuskorkeutta, on jätevesiviemärin padotuskorkeus erillisviemäroinnissä viemärin sisäpuolisen laen tasokorkeus tonttivilmärin liittymäkohdassa + 1000 mm ja sekaviemäroinnissä ja hulevesiviemärissä kiinteistöä palvelevan kadun tai maan pinta + 100 mm tonttivilmärin liitoskohdassa.

Mikäli liittijä viemäroä **tai on viemäroinyt** padotuskorkeuden alapuolisia tiloja, laitos ei vastaa padotuksesta (viemäritulvasta) mahdollisesti aiheutuvasta haitasta tai vahingosta. **Asiakkaan tulee suojata padotuskorkeuden alapuolella olevat viemäroidytilansa vahinkojen välttämiseksi. Tämä koskee myös olemassa olevia tiloja, jotka on tehty ennen kiinteistön liittämistä verkostoon.**

Muutosten informointi asiakkaille selkokielellä, hyvä rakennustapa ja asiakkaiden kiinteistöjen sekä niillä sijaitsevien rakennusten suojaaminen.

- Sopiminen käytöstä

Lisätty maininta siitä, että laitos voi tehdä käyttösojimuksen myös kiinteistön haltijan kanssa, kun liittijä antaa siihen kirjallisen suostumuksensa ja jos laitoksella ei ole liittijältä erääntyneitä maksuja koskevia saatavia **eikä kiinteistön haltija ole luottotietomerkintöjen perusteella ilmeisen kyvytön suoriutumaan sojimuksen perustuvasta maksuvelvollisuudestaan.** Lisäksi laitos voi edellyttää, että kiinteistöä koskeva liittymismaksu on maksettu **liittymissojimuksen perusteella ennen käyttösojimuksen tekemistä.**

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja numeroinnin osalta yleisten toimitusehtojen muuttaminen. Muutosten perusteena on myös uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Sojimusehtojen muuttaminen

Tarkistettu maksujen muuttamista koskevan kohdan numerointi. Maksujen muuttamisesta määrätään kohdassa 5.3.

Muutosten perusteena on yleisten toimitusehtojen muuttaminen.

- Sojimuksen irtisanominen

Liittymis- ja käyttösojimus **(muokattu kokonaisuudessaan)**

Laitos saa irtisanoa liittymis- ja käyttösojimuksen, jos sojimuksen pitäminen voimassa on kiinteistön vedenkulutuksen tai kiinteistöltä viemäriin johdettavan jäteveden, huleveden tai perustusten kuivatusveden laadun tai määrän olennaisen muuttumisen vuoksi kohtuutonta. Lisätty maininta siitä, että laitos saa irtisanoa **sojimuksen palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä myös silloin, jos vesihuollon palvelu on keskeytetty 26 §:ssä säädetyillä perusteilla ja sojimuksen voimassa pitäminen on kohtuutonta.**

Laitos saa irtisanoa liittymis- ja käyttösojimuksen myös silloin, kun vesihuoltopalvelun käyttö on lakannut ja kiinteistö on jäänyt

asumattomaksi muuten kuin tilapäisesti eikä laitokselle ole ilmoitettu muuta laskutusosoitetta ja laitoksen lähettämät laskut ovat maksamatta vähintään kolmelta vuodelta. Jos liittymismaksu on palautuskelpoinen, noudatetaan tällöin, mitä sen palauttamisesta on sopimusehdoissa määrätty (kohta 5.5).

Liittyjä saa irtisanoa liittymis- ja käyttö sopimuksen laitoksen toiminta-alueella vain, jos kiinteistölle on myönnetty vapautus liittämismaksusta vesihuoltolain 11 §:n perusteella. Tällöin laitos erottaa liittyjän kustannuksella tämän kvv-laitteistot verkostosta.

Mikäli liittyjä tällöin irtisanoo vesilaitoksen kanssa tekemänsä sopimuksen ja pitää voimassa sopimuksen viemärlaitoksen kanssa, erottaa vesilaitos liittyjän kustannuksella tämän vesilaitteet verkostosta. Viemärlaitoksen käyttömaksun perusteena on veden mittaus kohdan **6.2** mukaisesti tai arvioitu vuosikulutus.

Kun liittymissopimus päättyy, päättyy myös kiinteistöä koskeva käyttö sopimus.

Lisätty maininta siitä, että **edellä sanottu ei estä laitosta irtisanomasta liittymis- ja käyttö sopimusta, jos laitoksen verkostoon liitetty kiinteistö jää laitoksen toiminta-alueen ulkopuolelle toiminta-alueen supistamisen takia. Sopimuksen irtisanominen toiminta-alueen supistamisen takia edellyttää kuitenkin, että kiinteistön vesihuolto voidaan turvata siten kuin kulloinkin voimassa olevan vesihuoltolain 8 a §:ssä ja 24 §:n 5 momentissa säädetään.**

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja numeroinnin osalta yleisten toimitusehtojen muuttaminen. Muutosten perusteena on myös uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

Käyttö sopimus (muokattu kokonaisuudessaan)

Laitos saa irtisanoa käyttö sopimuksen, jos vesihuollon palvelu on keskeytetty näiden ehtojen kohdan **4.10** perusteella ja sopimuksen voimassapitäminen on kohtuutonta. Lisäksi käyttö sopimus päättyy ilman irtisanomista, kun liittymissopimus irtisanotaan.

Muun asiakkaan kuin liittyjän määritelmä on korvattu termillä kiinteistön haltija. **Kiinteistön haltijan** tulee irtisanoa laitoksen kanssa tekemänsä käyttö sopimus luopuessaan kiinteistön hallinnasta. Edellä mainittu asiakas ilmoittaa laitokselle käyttö sopimuksen irtisanomisesta viimeistään kaksi viikkoa ennen sopimuksen haluttua päättymisajankohtaa.

Edellä sanotun ilmoituksen saatuaan laitos ilmoittaa siitä liittyjälle. Samalla laitos muistuttaa liittyjää siitä, **että kiinteistöllä, jota voimassa oleva liittymissopimus koskee, tulee olla voimassa myös käyttö sopimus.** Liittyjän ja laitoksen välistä käyttö sopimusta noudatetaan kiinteistön haltijan sopimuksen päättymispäivästä alkaen. Maininta: "Jos sopimusta ei irtisanota, se päättyy viimeistään, kun liittymissopimus irtisanotaan", on siirretty omaksi kappaleekseen luvun loppuun.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja numeroinnin osalta yleisten toimitusehtojen muuttaminen. Muutosten perusteena on myös uuden käytännön vahvistaminen, kieliasun tarkistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Yhteiset ehdot

Silloin kun asiakkaalla on oikeus irtisanoa laitoksen kanssa tekemänsä sopimus, irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti **tai sähköisesti** vähintään kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

Asiakkaan tulee myös ilmoittaa sopimuksen päättymispäivän mittarinlukema laitokselle.

Liittymis- ja käyttösopimuksen päättyessä laitoksella on oikeus erottaa liittyjän kustannuksella kiinteistön laitteistot verkostaan. Kun **kiinteistön haltijan** käyttösopimus päättyy, laitoksella on oikeus erottaa asiakkaan kustannuksella kiinteistön laitteistot verkostaan, jos liittyjän liittymis- ja käyttösopimus ei ole voimassa. Sopimuksen irtisanominen ei vapauta asiakasta **maksuvelvollisuutensa** täyttämistä, eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

Laitos ei vastaa sopimuksen päättymisen jälkeen asiakkaalle, kiinteistölle tai kolmannelle vedestä tai viemäriverdestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja terminologian täsmentäminen. Muutosten perusteena on myös uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Velvollisuus ilmoittaa muutoksista ja uuden sopimuksen tekeminen **(muokattu kokonaisuudessaan, yhdistetty kohdat 3.6–3.8 uusiksi kohdiksi 4.6–4.8)**

Lisätty rakennuksen laajentaminen tai lisärakentaminen asiakkaan ilmoitusvelvollisuuden alaiseksi. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle kiinteistön tai sen osan käyttötarkoituksen muuttumisesta, **rakennuksen laajentamisesta tai lisärakentamisesta** vähintään kuukautta ennen kuin tilat otetaan käyttöön tai muutos muuten tapahtuu.

Jos kiinteistön tai sen osan käyttötarkoitus muuttuu olennaisesti tai siten, että kiinteistön liittymiseen olisi sovellettava kohtaa **3.5** tai viemäriveriesien pitoisuuksia ja määrää koskevat viranomaisten määräämät lupaehdot muuttuvat tai jos lainsäädännön tai valtakunnallisten määräysten, ohjeiden tai lupaehtojen muutokset muutoin edellyttävät, asiakas on velvollinen tekemään laitoksen kanssa uuden **liittymis- ja käyttösopimuksen**. **Lisäksi asiakas on velvollinen tekemään laitoksen kanssa muutosta vastaavan sopimuksen edellä kohdassa 4.7 tarkoitetusta laajennuksesta tai lisärakentamisesta.**

Mikäli kiinteistön vesihuoltolaitteistot on asiakkaan pyynnöstä tai muutoin erotettu verkostosta ja erottamisen jälkeen kiinteistölle halutaan hankkia vettä tai johtaa sieltä viemäriverettä, on liittyjän ja laitoksen tehtävä uusi **liittymis- ja käyttösopimus**.

Uuden sopimuksen tekemisen edellytyksenä on, että asiakas korvaa laitokselle verkostosta erottamisesta, uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, numeroinnin osalta yleisten toimitusehtojen muuttaminen ja terminologian täsmentäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Sopimuksen siirto **(muokattu kokonaisuudessaan)**

Lisätty maininta siitä, että **liittyjä ilmoittaa luovutuksensaajalle mahdollisesti erääntyneistä maksuista ennen kuin kiinteistön luovutuksesta on sovittu.**

Lisätty maininta siitä, että liittyjä ilmoittaa kirjallisesti **tai sähköisesti** laitokselle kiinteistön luovutuksesta **kuukauden kuluessa luovutuspäivästä.** Liittyjä sitoutuu sisällyttämään luovutuskirjaan ehdon, jonka nojalla liittyjän sopimus siirretään luovutuksensaajalle ja jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia sen ehtoja.

Luovutuksensaaja tulee sopijapuoleksi, kun laitos on hyväksynyt sopimuksen siirron. Laitos ilmoittaa luovutuksensaajalle siirron hyväksymisestä. **Sopimuksen siirron johdosta tehdään uusi sopimusasiakirja, joka allekirjoitetaan molemminpuolisesti. Samassa yhteydessä luovutuksensaajalle annetaan hinnasto ja yleiset toimitusehdot sekä tietosuojaseloste.**

Lisätty maininta siitä, että uudella liittyjällä tarkoitetaan luovutuksen saajaa. Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymismaksu on maksettu ja muut sopimuksen ehdot täytetty tai uusi liittyjä **(luovutuksensaaja)** on ottanut edellä mainitut veloitteet nimenomaisesti vastattavakseen. Muussa tapauksessa luovutuksensaaja katsotaan uudeksi liittyjäksi, jonka kanssa tehdään uusi liittymis- ja käyttösopimus ja jolta veloitetaan liittymismaksu.

Lisätty maininta siitä, että kiinteistön luovutuksella tarkoitetaan edellä tässä kohdassa toimenpidettä, jonka seurauksena kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija vaihtuu **joko kokonaan tai osittain.**

Lisätty maininta siitä, että sopimuksen **päättämisestä**, siirtämisestä tai uuden sopimuksen tekemisestä huolimatta asiakas on velvollinen hoitamaan sopimuksensa mukaiset maksu- tai muut veloitteet.

Lisätty maininta siitä, että **kun liittyjä vastaa sopimuksensa perusteella vuokralaisen tai kolmannen vesihuoltomaksuista, laitos ilmoittaa olennaisesta maksuviivästyksestä liittyjälle, ellei laiminlyöntiä ole maksukehotuksen jälkeen oikaistu kohtuullisessa ajassa.**

Muutosten perusteena on sopimusoikeudelliset säädökset, vesihuoltolaki ja terminologian täsmentäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- **Palvelun keskeyttäminen (muutoksia lihavoituna)**

Laitoksella on oikeus keskeyttää veden toimittaminen sekä jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden vastaanottaminen ja erottaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistot (kvv-laitteistot) laitoksen vesijohdosta ja/tai viemäristä, jos

- a) asiakas ei kirjallisesta huomautuksesta huolimatta huolehdi siitä, että kvv-laitteistot ovat **luvussa 9** mainittujen määräysten ja muiden säädösten edellyttämässä kunnossa eikä laitoksen asettaman kohtuullisen määräajan kuluessa suorita laitoksen vaatimia toimenpiteitä sellaisten häiriöiden poistamiseksi, jotka vahingoittavat tai voivat vahingoittaa laitoksen laitteita taikka voivat vaikuttaa haitallisesti veden tai **viemäri**veden laatuun, **määrään** tai paineeseen.
- b) asiakas anastaa tai yrittää anastaa vettä, murtaa luvatta vesimittarin sinetin **tai ei tee sopimusta laitoksen kanssa taikka** käyttää vettä sopimuksen vastaisella tavalla tai laitoksen kirjallisesta huomautuksesta välittämättä on ilman laitoksen lupaa jakanut tonttivesijohtonsa kautta vettä kolmannelle tai **antaa muun kiinteistön liittyä tonttivesijohtoonsa tai -viemäriinsä taikka muutoin on** johtanut kolmannen viemärivesiä oikeudettomasti tonttviemäreiden kautta yleisiin viemäriin.
- c) asiakas kirjallisesta muistutuksesta huolimatta olennaisesti laiminlyö maksuvelvollisuutensa. Veden toimittamista ja viemäriveden vastaanottamista ei kuitenkaan voida keskeyttää kuluttajalta tai asuinkäytössä olevalta pienkiinteistöltä **muutoin kuin kulloinkin voimassa olevassa vesihuoltolaissa säädetyin edellytyksin (tästä poistettu viittaus 170 euroon ja 3 kk sekä asuinkiinteistön määritelmä).**
- d) asiakas muulla tavoin olennaisesti rikkoo tai laiminlyö lainsäädännöstä, lainsäädännön perusteella annetuista viranomais määräyksistä, tai sopimuksesta johtuvat velvoitteensa.
- e) muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin ja laitoksella on saatavia **eikä konkurssipesä tee laitoksen kanssa sopimusta konkurssiin asettamisen jälkeen syntyvien saatavien maksamisesta** tai kiinteistö on ulosmittauksessa liittyjän veloista eikä vakuutta maksujen suorittamisesta ole annettu.

Lisätty maininta siitä, että palvelun keskeyttäminen tai irtisanominen ei vapauta asiakasta **maksuvelvollisuutensa** täyttämistä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston suojaaminen ja numeroinnin osalta yleisten toimitusehtojen muuttaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

MAKSUT

Pääosin kieliasua koskevia muutoksia. Muut keskeiset muutokset eritelty alla. Poistettu taksa sana sekä hinnasto ja palvelumaksuhinnasto. Jatkossa on tarkoitus ylläpitää yhtä hinnastoa, joka sisältää liittymis-, käyttö- ja palvelumaksut. Edelleen jää mahdollisuus tehdä erillinen palvelumaksuhinnasto.

Maksujen määräytymistä koskevan luvun muutosten perusteena on vesihuoltolaki, terminologian selkiyttäminen ja numeroinnin osalta yleisten toimitusehtojen muuttaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Vesihuollon maksut

Laitos perii hinnastossa määrättyjä maksuja. Maksujen perusteena on ensisijaisesti mitattu vedenkulutus. Lisätty maininta siitä, että veloittaa asiakkaalta työ- ja tarvikekustannuksia todellisten kustannusten mukaan, ellei hinnastossa ole erikseen määriteltä hintaa erikseen tilattavalle palvelulle hintaa. Tällöin asiakkaalle voidaan antaa etukäteen hinta-arvio.

- Ilmoittaminen maksujen ja hinnastorakenteen muutoksista

Maksujen muutoksista ja muutosten perusteista sekä hinnastorakenteen muutoksesta laitos ilmoittaa asiakkaalle vähintään **yhtä** kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. **Laitos pyrkii tiedottamaan asiasta sähköisesti. Asiakkaita pyydetään ilmoittamaan sähköiset yhteystietonsa laitokselle.**

Ilmoitus on tehtävä selkeällä ja helposti havaittavalla tavalla. Ilmoitus lähetetään asiakkaan laskutusosoitteeseen ja se voi esimerkiksi sisältyä asiakkaalle tulevaan laskuun **erillisenä tiedotteena. Jos asiakkaan laskut lähetetään verkkopankkiin, laitos lähettää lisäksi ilmoituksen kiinteistön postiosoitteeseen tai asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.**

- Palautuskelpoinen liittymismaksu (**lisätty**)

1.4.2004 alkaen avattujen liittymien liittymismaksut eivät palautuskelpoisia. Palautuskelpoisten liittymismaksujen liittymismaksut palautetaan liittyjälle, kun liittymissopimus irtisanotaan ja laitoksen palvelujen käyttö lakkaa kiinteistöllä pysyvästi rakennusten poistuessa käytöstä. Liittymissopimuksen voi irtisanoa vain vesihuoltolaissa (119/2001) ja laitoksen yleisissä toimitusehdoissa tarkoitetuilla perusteilla.

Liittymismaksut palautetaan sen suuruisina kuin ne on peritty, eikä sille lasketa korkoja tai indeksikorotuksia. Liittyjältä veloitetaan erikseen kiinteistön laitteistojen verkoston erottamisesta ja alueen ennallistamisesta aiheutuneet kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen arvonlisäverollinen kaivuu- ja työkustannusten suuruinen maksu.

MITTAUS

Pääosin kieliasuun tehty muutoksia. Muut keskeiset muutokset eritelty alla.

- Mittarin asentaminen

Jätevesiviemäriin liittymisen edellytyksenä on asiakkaan vedenkulutuksen mittaaminen.

Lisätty maininta siitä, että laitos asentaa liittyjän kustannuksella vesimittarin kiinteistön vedenkulutuksen toteamiseksi jäteveden määrän laskuttamista varten myös silloin, kun kiinteistö on liitetty vain viemäriin ja ottaa vettä omasta vesilähteestä.

Lisätty maininta siitä, että laitoksen ei tarvitse asentaa vesimittaria, jos laitos muusta poikkeuksellisesta syystä arvioi kiinteistön vedenkulutuksen.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, terminologian selkiyttäminen ja virheellisen laskutuksen välttäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Mittaritila

Laitos ei vastaa kulloinkin voimassa olevien viranomaisten ohjeiden vastaisesti rakennetussa ja kunnossapidetyssä mittaritulassa aiheutuvista vahingoista tai lattiakaivon puuttumisesta aiheutuvista vahingoista.

Lisätty maininta siitä, että laitos ei vastaa mittaritulassa aiheutuvista vahingoista, vaikka mittaritila olisi aikanaan rakennettu viranomaisten ohjeiden mukaisesti.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja vastuiden selkiyttäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Pääsy asiakkaan kiinteistölle mittarista johtuvien toimenpiteiden takia

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että laitos voi esteettä suorittaa mittarin lukemiseen, asentamiseen, huoltoon, vaihtamiseen yms. liittyvät toimenpiteet.

Lisätty maininta siitä, että asiakas sopii laitoksen kanssa ajankohdasta, jona laitos voi tulla suorittamaan kiinteistölle edellä tarkoitettuja toimenpiteitä. Jos asiakas ei huolehdi siitä, että laitoksella on esteetön pääsy kiinteistölle ja mittaritilaan edellä mainittujen toimenpiteiden suorittamiseksi, asiakas vastaa tästä aiheutuvista vahingoista.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja vastuiden selkiyttäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Luenta

Laitos lukee vesimittarit tarpeen mukaan (**poistettu 1–4 vuoden välein**).

Lisäksi kappaleeseen tehty terminologisia muutoksia hinnaston ja vesilaitoksen käsitteeseen liittyen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Kunnossapito ja mittarin tilapäinen poisto

Kunnossapitoa koskevaan kappaleeseen on lisätty mahdollisuus vesimittarin vaihtamiseen ja huomioitu se, että mittari voi olla myös asiakkaan omistuksessa ja kunnossapitovastuulla. Lisäksi mahdollistettu sähköinen asiointi.

Vesimittarin kunnossapitää ja vaihtaa kustannuksellaan laitos määrävälein, ellei se ole asiakkaan omistuksessa. Jos vesimittari on asiakkaan omistuksessa, tulee asiakkaan huolehtia kunnossapidosta ja sen vaihtamisesta kustannuksellaan määrävälein.

Ainoastaan laitoksella on oikeus asentaa, korjata, poistaa, kytkeä tai tarkistaa vesimittari sekä murtaa sen sinetti, ellei muuta sovita.

Mikäli laitoksen omistama vesimittari on vaurioitunut asiakkaasta johtuvasta syystä, laitoksella on oikeus periä vaihdosta, huollosta ja korjauksesta aiheutuneet työ- ja tarvikekustannukset asiakkaalta hinnaston mukaan. Jos mittarinvaihdon ja sen asentamisen kannalta on välttämätöntä, kunnostetaan mittariin välittömästi rajoittuvat verkon osat asiakkaan kustannuksella.

Asiakkaan on kirjallisesti tai sähköisesti pyydettävä mittarin poistoa vähintään kaksi viikkoa ennen määräaikaa.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja vastuiden selkiyttäminen. Lisäksi kappaleeseen tehty terminologisia muutoksia hinnaston ja vesilaitoksen käsitteeseen liittyen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Mittaustarkkuus, tarkistaminen

Mittaustarkkuutta koskevan kappaleen kohdalla selkiytetty terminologiaa ja poistettu maininta turvatekniikan keskukselta. Mittaustarkkuuteen sovelletaan sen viranomaisen antamia määräyksiä, jolle asia säädösten mukaan kuuluu.

Jatkossa laitos huolehtii siitä, että laitoksen käyttämät vesimittarit tarkistetaan siten kuin siitä laissa tai lain nojalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään ja muutoinkin tarpeen mukaan. Ellei toisin säädetä, laitos voi tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävälein tai vaihdon yhteydessä. Laitos tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus olla läsnä tarkistuksessa. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja.

Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän kohdassa 6.8 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, laitos veloittaa

asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan tarkistusmaksun. Muussa tapauksessa tarkistuskulut maksaa laitos.

Jos mittareita ei ole tarkistettu määräväleihin tai vaihdon yhteydessä ja myöhemmin todetaan, että mittari on mitannut väärin ja asiakkaalta on sen takia veloitettu liikaa käyttömaksua, laitos maksaa asiakkaalle jäljempänä kohdassa 7.3 tarkoitetun hyvityksen.

Mittarin katsotaan mitanneen väärin, jos seuraavassa luennassa ilmenee, että asiakkaan vuosikulutus on muuttunut olennaisesti mittarin vaihdon jälkeen eikä kiinteistön olosuhteissa tai kvv-laitteissa ole tapahtunut muutosta.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja vastuiden selkiyttäminen. Lisäksi kappaleeseen tehty terminologisia muutoksia säädöksiin perustuen sekä numerointia koskevia tarkistuksia. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

LASKUTUS

Pääosin kieliasua koskevia muutoksia. Muut keskeiset muutokset eritelty alla.

- Laskun lähettäminen ja maksaminen sekä maksun laimilyönti

Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen.

Jos laitoksella on e-laskutus käytössä, asiakas voi siirtyä e-laskun käyttöön pankkinsa e-laskupalvelussa. E-lasku katsotaan saapuneeksi asiakkaalle silloin, kun se on toimitettu asiakkaan verkkopankkiin.

Asiakas vastaa e-laskun käsittelystä ja maksamisesta. Laitoksella tai pankilla ei ole velvollisuutta toimittaa e-laskua muussa muodossa, jos asiakkaalla on e-lasku käytössä.

Laitos ei vastaa niistä asiakkaalle aiheutuvista vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tai pankin antamista virheellisistä tiedoista.

Liittymismaksu voidaan laskuttaa liittyjältä sopimuksenteon yhteydessä ja lisäliittymismaksu sen jälkeen, kun kiinteistön lisä- tai muutosrakentamista koskeva rakennuslupa on hyväksytty. Liittymis- ja lisäliittymismaksu määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava **vähintään neljätoista** päivää. Jos asiakas on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä erääntymisajasta.

Asiakas vastaa sopimuksensa perusteella laskun maksamisesta myös silloin, kun se lähetetään asiakkaan pyynnöstä kolmannelle.

Asiakkaalle lähetetään vähintään **yksi maksumuistutus** ennen saatavien siirtämistä perintään. Maksumuistutus lähetetään aikaisintaan kahden viikon kuluttua laskun eräpäivästä.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja kuluttajansuojalaki sekä hyvä perintätapa ja vastuiden selkiyttäminen. Lisäksi kappaleeseen tehty terminologisia muutoksia hinnastoon perustuen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Hyvitys/lisäveloitus

Asiakas voi tehdä laitokselle laskua koskevat huomautukset kirjallisesti tai **sähköisesti. Kuluttaja voi tehdä laitokselle huomautukset myös suullisesti.**

Kuluttaja (poistettu sana Asiakas) voi kuitenkin vaatia laitoksen tekemään laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos laskutus-, mittaus- ja mittarin luentavirheen syntymisajankohta ja sen vaikutus laskutukseen voidaan **yksiselitteisesti** jälkeinpäin todeta.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja kuluttajansuojalaki sekä hyvä perintätapa ja vastuiden selkiyttäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

LAITOKSEN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET

Pääosin kieliasua koskevia muutoksia. Muut keskeiset muutokset eritelty alla.

- Laitoksen toiminta

Lisätty maininta siitä, että laitos toimittaa talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaista talousvettä, valvoo veden laatua verkostossa valvontatutkimusohjelmassa hyväksytyllä tavalla ja/tai vastaanottaa liittyjän asumajätevettä ja laadultaan vastaavia muita käytöstä poistettuja vesiä perustusten kuivatusvesiä sopimuksen ja näiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Lisätty maininta siitä, että laitoksen toimipaikassa on oltava nähtävänä kartta tai muu selvitys laitoksen toiminta-alueesta, kulloinkin voimassa olevat yleiset toimitusehdot, hinnasto ja mahdollisesti erillinen palvelumaksuhinnasto sekä tietosuojaseloste. Toiminta-alueen karttaa päivitetään vuoden 2020 aikana.

Laitos toimii siten, että vedentoimituksen ja viemäriveden vastaanoton katkokset ja vedentoimituksen paineen tai laadunvaihtelut eivät poikkea alalla yleisesti hyväksytystä käytännöstä ja terveydensuojelulainsäädännön **tai muun lainsäädännön** määräyksistä.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Virhe ja oikeus hinnanalennukseen **(muokattu, lisäykset lihavoituna)**

Vesihuollossa **tai viemäröinnissä** on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai laitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, jollei keskeytystä voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä. Virheenä ei yleensä pidetä jäljempänä kohdissa **8.4, 8.5 ja 8.6** tarkoitettuja ja niihin rinnastettavia tapahtumia.

Lisätty selvennys vesihuoltolain soveltuvista säädöksistä, joiden mukaan **virheenä ei kuitenkaan pidetä keskeytystä, joka aiheutuu laitoksen laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen.**

Virheeksi ei yleensä myöskään katsota sitä, että laitos keskeyttää tai rajoittaa vedentoimitusta tai viemärivereden vastaanottoa tilapäisesti asiakkaan tai kolmannen aiheuttaman syyn tai muun laitoksesta riippumattoman syyn takia. Tällainen syy voi olla esimerkiksi asiakkaan tai kolmannen toimenpiteistä johtuva vedentoimitukseen tai viemärivereden vastaanottoon tarvittavan laitteen tai putken rikkoutuminen, sähkön toimituskatkos, vedenhankinnan häiriö tai sammutusveden toimittaminen tai muu vastaava syy. Laitoksen tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton jatkamiseksi.

Seuraavaa sovelletaan vain kuluttajaan ja asutuksen vesihuollossa:

Jos virhe perustuu vesihuollon yli 12 tunnin yhtäjaksoiseen keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kaksi prosenttia kuluttajan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Laitos vähentää hinnanalennuksen laskusta todettuaan vesihuollon yhtäjaksoisen keskeytyksen. Tässä sanottua sovelletaan kuluttajan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu asumisyhteisö, kun keskeytys koskee sellaista kiinteistöä, jota käytetään pääasiassa asumiseen.

Vuotuisen käyttömaksun laskennassa käytetään samaa mittarinlukemaa, joka oli asiakkaalle viimeksi lähetetyn tasa-laskun perusteena. Vuotuisen perusmaksun laskennassa käytetään asiakkaalta samalla ajanjaksolla veloitetuista vesihuollon perusmaksuja.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Ylivoimainen este

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista laitoksen palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu laitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Laitoksella on oikeus välittömästi keskeyttää vedentoimitus ja/tai viemärivereden vastaanotto tai rajoittaa niitä ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi.

Laitoksen tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton jatkamiseksi.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen, terminologian täsmentäminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Tilapäinen keskeytys huolto- tai korjaustyön takia tai muusta syystä

Selkeytetty kohtia ennalta arvaamattomasta tilapäisestä keskeytyksestä sekä keskeytyksestä huoltotyön vuoksi.

Laitoksesta riippumattoman syyn tai asiakkaan tai kolmannen aiheuttaman syyn kuten vedentoimitukseen tai viemärivereden vastaanottoon tarvittavan laitteen, koneistoihin tai verkostoon kohdistuvan työn tai muun välttämättömän syyn vuoksi taikka edellä mainittujen huolto- tai korjaustyön, rikkoutumisen, vian, sähkön toimituskatkoksen, vedenhankinnan häiriöiden tai sammutusveden toimittamisen tai muun vastaavan syyn takia, laitos voi tilapäisesti keskeyttää tai rajoittaa vedentoimitusta ja viemärivereden vastaanottoa.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen, terminologian täsmentäminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen **(muokattu, lisäykset lihavoituna)**

Ennalta arvaamattomista ja äkillisesti syntyneistä vedentoimituksen tai viemärivereden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista laitos tiedottaa olosuhteet huomioon ottaen viipymättä **asiakkaalle joko tekstiviestillä, sähköpostitse, kirjeitse suoraan postilaatikkoon tai yleisesti laitoksen verkkosivuilla.**

Asiakkaalla on velvollisuus pitää yhteystietonsa Sauvon Vesihuolto Oy:n järjestelmässä ajan tasalla.

Asiakasta kehoitetaan liittymään laitoksen tarjoamaan maksuttoman häiriötiedotepalvelun sekä ilmoittamaan yhteystietonsa tekstiviestipalveluun. Palvelu mahdollistaa nopean tiedonvälityksen äkillisissä häiriötilanteissa ja ennakkotiedotuksen suunnitelluissa käyttökatkoissa.

Huolto-, korjaus- ym. töiden takia tapahtuvista, etukäteen tiedossa olevista keskeytyksistä tai rajoituksista laitos tiedottaa hyvissä ajoin ennen töiden aloittamista: rajoitettuja alueita koskevista keskeytyksistä ja rajoituksista liittyjäkohtaisesti ja laaja-alaisista keskeytyksistä ja rajoituksista lehdistön **tai muun median** välityksellä.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen, terminologian täsmentäminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Laitoksen korvausvelvollisuus **(muokattu, lisäykset lihavoituna)**

Laitos korvaa vesihuollossa olevasta virheestä henkilölle taikka yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitetulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon. **Edellä tarkoitettua sovelletaan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu vastaava asumisyhteisö, kun vahinko on aiheutunut sellaiselle omaisuudelle, jota käytetään pääasiassa asumiseen.**

Laitos ei vastaa niistä veden laadun ja paineen vaihteluista tai viemärivereden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista aiheutuvista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka eivät johdu vesihuollon **tai huleveden viemäroinnin** virheestä.

Laitos ei myöskään vastaa vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat siitä, että kiinteistön vesihuolto **tai huleveden viemärointi** on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä tai jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen henkilön laitteista, toimenpiteistä tai laiminlyönneistä.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen, terminologian täsmentäminen ja informointi asiakkaille selkokielellä. Hulevesiviemäroinnistä vastaa Sauvon kunta.

- Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset

Lisätty kielto siitä, ettei viemäriverettä saa jäädyttää niin kylmäksi, että se aiheuttaa viemäriverkostossa jäätymisen vaaraa tai haittaa puhdistamon toimintaa.

Lisätty myös kielto siitä, ettei viemäriin saa johtaa haittaa tai vahingon vaaraa tuottavasti umpi- ja sakokaivolietteitä.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaitoksen verkoston ja puhdistamon toiminnan turvaaminen.

KIINTEISTÖN VESIHUOLTOLAITTEISTOT

Pääosin kieliasua koskevia muutoksia. Muut keskeiset muutokset eritelty alla.

- Kvv-laitteistot

Kiinteistön vesihuoltolaitteistoja (kvv-laitteistoja) on määritelty kohdassa 2.8. **(Tästä poistettu muut määräykset)**

- Rakentamista koskevat määräykset ja ohjeet

Sen lisäksi, mitä **kiinteistön sijaintikunnan rakennusvalvontaviranomainen** katsoo tarpeelliseksi, kvv-laitteistojen suunnittelu-, asennus-, muutos-, korjaus- ja kunnossapitotöissä sekä laitteistoja koskevissa tarkastuksissa on noudatettava lainsäädäntöä ja lainsäädäntöön perustuvia kvv-laitteistoja ja työnjohtoa koskevia viranomaismääräyksiä ja ohjeita sekä niiden perusteella annettuja vaatimuksia.

- Tonttijohtojen muutostyöt

Jos liittyjä haluaa muuttaa tai täydentää kvv-laitteistoja tai ottaa käyttöön laitokselle aikaisemmin ilmoittamiensa kvv-laitteiden lisäksi muita laitteita tai lisää huomattavasti veden käyttöä tai viemärivereden johtamista tavalla, jota ei ole voitu edellyttää kiinteistön vesijohtoja ja viemäreitä mitoitettaessa, on niitä koskevat suunnitelmat ennen muutostöihin ryhtymistä esitettävä **kiinteistön sijaintikunnan rakennusvalvontaviranomaiselle ja edelleen laitokselle.**

Laitos huomauttaa **mahdollisessa** tarkastuksessa havaitsemistaan puutteista liittyjälle, mutta laitteistojen, piirustusten tai suunnitelmien **toimittaminen ja mahdollinen tarkastus rakennusvalvonnalle, muulle viranomaiselle tai laitokselle** ei siirrä asiakkaan **vastuuta suunnitelmien toteuttamiskelpoisuudesta** tai kiinteistön kvv-laitteistojen asianmukaisesta toiminnasta laitokselle.

Jatkossa laitos tiedottaa liittyjälle etukäteen tonttijohtojen saneeraus- ja muutostöiden aikataulusta ja arvioituista kustannuksista.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen, terminologian täsmentäminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

- Laitoksen velvollisuudet

Lisätty maininta siitä, että jos laitos toteaa, että asiakkaan vedenkulutus on niin suuri, että on syytä epäillä vuotoa kiinteistön kvv-laitteistossa, laitos saattaa asian asiakkaan tietoon.

Muutosten perusteena on asiakkaan etujen turvaaminen.

- Asiakkaan velvollisuudet

Laitoksen verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistosta liittämiskohtaan saakka. Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteiden kunnosta.

Liittyjän tulee rakentaa viemärlaitteistonsa niin, että yleistä viemäriä voidaan tuulettaa kiinteistön viemärin kautta vähintään yhden, tarvittaessa useamman ulkoilmaan avautuvan tuuletusjohdon kautta. Asiakas on velvollinen sallimaan laitoksen viemärin tuulettamisen kiinteistön viemärin kautta.

Kiinteistönomistaja tai -haltija vastaa myös muista kuin edellä mainituista kiinteistön laitteistoista, laitteista tai järjestelmistä, joita kiinteistöllä käytetään talousveden, jäteveden tai huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamisessa tai käsittelyssä.

Mikäli asiakkaan viemärivesi ei sellaisenaan täytä yleiseen viemäriin johdettaville viemärivesille asetettuja vaatimuksia tai se sisältää merkittävässä määrin laitoksen kannalta haitallisia aineita **tai ongelmajätteitä**, se on esikäsitteltävä ennen laitoksen viemäriin johtamista laitoksen hyväksymällä tavalla. **Lisäksi huomioitava kohdassa 8.9 asetetut rajoitukset.**

Asiakas on velvollinen huolehtimaan sellaisten tonttijohtojensa tai niihin kuuluvien laitteiden uudistamisesta ja korjaamisesta, jotka saattavat vaikeuttaa tai vaarantaa laitoksen toimintaa. Jos asiakas laitoksen kehotuksesta huolimatta laiminlyö korjaustyön, voi laitos asettaa kohtuullisen määräajan, jonka kuluessa työ on suoritettava toimituksen keskeyttämisen uhalla. Laitos voi laskuttaa **asiakasta** mahdollisen vuodon **aikana hukkaan valuneesta vedestä.**

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan laitokselle tonttijohtoissa sekä laitoksen laitteissa havaitsemistaan vioista ja vuodoista. **Asiakkaan on ilmoitettava laitokselle myös kiinteistön käytöstä poistetuista ja poistettavista tonttijohtoista. Laitos suorittaa tonttijohtoon tulppauksen asiakkaan kustannuksella.**

Asiakkaan on säännöllisesti omalla kustannuksellaan tarkastettava ja kunnossapidettava kiinteistökohtaiset kvv-laitteensa kuten vesijohtopaineen korottamiseen ja alentamiseen, viemäriveden pumppaukseen, käsittelyyn ja padotukseen varautumiseen,

vedensaannin ja viemärivereden johtamisen katkoksiin varautumiseen tarkoitetut sekä muut vastaavat laitteet.

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että kiinteistön jätevesilaitteistossa käytettävät erottimet (hiekanerottimet, öljyn- ja bensiinierotin, rasvanerotin, amalgaamierotin) tyhjennetään säännöllisesti siten, että erottimet pysyvät jatkuvasti toimintakuntoisina. Lisäksi erottimet ja niiden hälyttimet tulee huoltaa säännöllisesti, jotta erotinlaitteisto toimii suunnitellulla tavalla. Erotinten tyhjennyksessä ja huoltamisessa asiakkaan tulee noudattaa myös viranomaisen antamia jätehuoltomääräyksiä. Asiakas ei saa asentaa jätemyllyä.

Kiinteistön vesihuoltolaitteisto tulee muutenkin pitää sellaisessa kunnossa ja sitä tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu vaaraa tai haittaa laitoksen laitteiston käytölle eikä terveydelle ja ympäristölle. Asiakas on velvollinen noudattamaan laitoksen antamia ohjeita tai määräyksiä näiden laitteiden asentamisesta, käytöstä, kunnossapidosta ja toiminnan tarkkailusta. Asiakas on laitoksen kirjallisesta pyynnöstä velvollinen poistamaan laitoksen toimintaa haittaavat kiinteistökohtaiset kvv-laitteistot. Rakennuksen sisäpuolisella viemäröinnillä ei saa olla yhteyttä hulevesiviemäriin.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, ettei liittyjän kiinteistöstä tai tonttivesijohdosta johdeta laitoksen toimittamaa talous- tai jätevettä muihin kiinteistöihin tai muille kuluttajille, ellei laitoksen kanssa ole muuta sovittu.

Asiakas ei saa sulkea eikä avata tonttivesijohtoon kuuluvaa sulkuventtiiliä ilman laitoksen lupaa.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen sekä informointi asiakkaille selkokielellä. Lisäksi lukuun 9 tehty terminologisia muutoksia säädöksiin perustuen sekä numerointia koskevia tarkistuksia

KIINTEISTÖN RAKENNUSTEN LAAJENNUS

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen sekä mahdollisesti tulevaisuudessa tehtävät hinnastorakenteen muutokset. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen sekä informointi asiakkaille selkokielellä. Vesihuollon maksujen tulee olla sellaiset, että pitkällä aikavälillä voidaan kattaa vesihuoltolaitoksen uus- ja korjausinvestoinnit ja kustannukset.

- Haja-asutusalue

Lisätty kappale haja-asutusalueesta. Liittymismaksua peritään erikseen kiinteistöltä rakennuksen lämpimän kerrosalan mukaan, mikäli käyttötarkoitus myöhemmin muuttuu alkuperäisestä tai rakennetaan lisää yli 10 %. Lisäliittymissopimus tehdään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

- Kaava-alue

Lisätty kappale kaava-alueesta. Liittymismaksua peritään erikseen kiinteistölle rakennettavan kerrosalan mukaan. Lisäliittymissopimus tehdään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

KIINTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT

Keskeisiä muutoksia. Jatkossa jokaisen sprinkleriliittyjän kanssa tehdään erillinen sopimus, johon sovelletaan erillisiä sprinkleriehtoja. Uusia yleisiä toimitusehtoja ei aleta soveltaa vanhoihin sprinkleriliittyjiin, vaan heihin sovelletaan vanhoja ehtoja, kunnes uusi sopimus on allekirjoitettu.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston, puhdistamon toiminnan ja asiakkaan etujen turvaaminen sekä mahdollisesti tulevaisuudessa tehtävät hinnastorakenteen muutokset. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen sekä informointi asiakkaille selkokielellä. Vesihuollon maksujen tulee olla sellaiset, että pitkällä aikavälillä voidaan kattaa vesihuoltolaitoksen uus- ja korjausinvestoinnit ja kustannukset.

- Sopiminen sprinklerilaitteistosta

Sprinklerilaitteistolla tarkoitetaan kiinteästi asennettua automaattista tai muuta sammutusvesilaitteistoa, jonka tehtävänä on havaita palo, antaa paloilmoitus ja sammuttaa tai rajoittaa palo. Laitteisto koostuu yhdestä tai useammasta vesilähteestä ja sprinklereistä putkistoiheen ja venttiileineen sekä mahdollisine säiliöineen tai altaineen.

Kiinteistön sprinklerilaitteiston liittämistä laitoksen verkostoon ja sammutusveden toimittamisesta sprinklerilaitteistoon tehdään asiakkaan ja laitoksen kesken sprinklerisopimus. Sopimus tehdään kirjallisesti tai sähköisesti. Sprinklerisopimukseen sovelletaan Sauvon Vesihuolto Oy:n sprinklerisopimusehtoja.

Laitoksen ja asiakkaan välillä noudatetaan sprinklerilaitteiston liittämistä, laitteiston käyttämisestä ja laitoksen palvelun toimittamisesta, mitä sprinklerisopimuksessa ja laitoksen sprinkleriliittyjien toimitusehdoissa todetaan.

- Hakemus ja sopimus

Asiakkaan tulee tehdä kirjallinen hakemus vesilaitokselle sammutusveden hankinnasta ja liittymisestä silloin, kun kiinteistölle on tarkoitus rakentaa automaattiset tms. sammutusvesilaitteet.

Laitos voi tehdä erillisen sopimuksen sammutusveden toimittamisesta kiinteistökohtaisiin sammutusvesilaitteisiin, mikäli laitos katsoo, että liittämistä ei aiheudu haittaa talousveden toimittamiselle eikä muulle laitoksen toiminnalle. Laitoksella ei ole velvollisuutta hyväksyä sprinklerilaitteistoja kytkettäväksi suoraan verkostoon.

ASIAKKAAN KIINTEISTÖN KÄYTTÖ

Muutosten perusteena on vesihuollon, puhdistamon toiminnan ja kaikkien asiakkaiden etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen sekä informointi asiakkaille selkokielellä. Tuuletusviemärillä putkea viemärin paineenvaihteluiden tasaamiseksi ja viemärin tuulettamiseksi. Viemärin tuulettamisella pyritään estämään viemärihajujen leviäminen.

- Yleisen viemärin tuulettaminen

Liittyjän tulee rakentaa viemärlaitteistonsa niin, että yleistä viemäriä voidaan tuulettaa kiinteistön viemärin kautta vähintään yhden, tarvittaessa useamman ulkoilmaan avautuvan tuuletusjohdon kautta.

Asiakas on velvollinen sallimaan laitoksen viemärin tuulettamisen kiinteistön viemärin kautta. **Tästä virkkeestä on poistettu maininta siitä, että laitoksen viemärin tuulettaminen olisi mahdollista kieltää, jos siitä aiheutuu kiinteistölle sanottavaa haittaa.**

- Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä

Tähän kappaleeseen on lisätty laitokselle mahdollisuus valtuuttaa toinen henkilö toimimaan laitoksen puolesta.

Asiakas päästää laitoksen edustajan **tai laitoksen valtuuttaman henkilön** tiloihinsa asennus-, tarkastus- sekä muita laitoksen toiminnan kannalta tarpeellisia toimenpiteitä varten.

Laitoksen edustaja tai laitoksen valtuuttama **henkilö** saa tarvittaessa liikkua asiakkaan kiinteistöllä ja suorittaa siellä vesihuoltolaitteiston **ja kolmannen tahon hulevesilaitteiston** rakentamisen, kunnossapidon ja käytön kannalta tarpeellisia toimenpiteitä. Asiakas sallii laitoksen edustajan **tai laitoksen valtuuttaman henkilön** pääsyn kiinteistöön vesimittarin asentamista, lukemista ja muita huoltotoimenpiteitä varten. Jollei erityisestä syystä muuta johdu, laitos ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen asiakkaalle.

ERIMIELISYYDET

Lisätty maininta siitä, että kuluttaja-asiakas voi saattaa vesihuollon sopimusehtoja koskevat kuluttajariitalautakunnan toimialaan kuuluvat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi ja nostaa kanteen Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn asiakkaan tulee olla yhteydessä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, kuluttajansuojalaki, ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen sekä informointi asiakkaille selkokielellä.